



AVVISO

Adesione al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA e nuovo sistema pagamento

Il Comune di Veduggio con Colzano, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012, sta adeguando il proprio sistema di pagamenti aderendo al nodo nazionale dei pagamenti **pagoPA**.

Il nuovo sistema di pagamento verrà attivato inizialmente solo su alcuni servizi pilota per poi essere esteso, in modo graduale, a tutti i servizi.



pagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale). Per maggiori informazioni vai al link: <http://www.agid.gov.it/agid>.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la preziosa collaborazione dei cittadini.

L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi.

Le istruzioni operative sono allegate al presente avviso.

ISTRUZIONI OPERATIVE

MODALITÀ DI PAGAMENTO

pagopa è una nuova modalità per eseguire presso i **Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** aderenti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata.

Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul **sito dell'Ente** o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri **Prestatori di Servizio a Pagamento (PSP)**, ovvero:

- presso le **agenzie** della tua banca (se la banca ha aderito a pagopa – verificare sul sito <http://www.agid.gov.it/agid> - Elenco dei PSP)
- utilizzando l'**home banking** del tuo PSP (cerca i loghi **CBILL** o **pagopa**)
- presso gli **sportelli ATM** della tua banca (se abilitati)
- presso i punti vendita di **SISAL, Lottomatica** e **Banca 5**

Il Comune di Veduggio con Colzano ha integrato nei propri servizi on-line i servizi di pagamento pagopa, distinguendo tra:

- Pagamenti attesi dall'ente: laddove l'utente risponde ad una posizione debitoria in scadenza nei confronti dell'ente. Il pagamento è atteso entro una determinata data. In questo caso il debitore riceve l'avviso di pagamento con codice IUV da utilizzare per saldare il debito.
- Pagamenti spontanei: quando l'utente effettua un pagamento su propria, autonoma iniziativa.

Al momento è possibile effettuare le seguenti operazioni di pagamento:

Servizio	Atteso	Spontaneo
SERVIZIO 1 - pubblicità	✓	
SERVIZIO 2 – badge cani		✓
SERVIZIO 3 – mensa anziani	✓	
SERVIZIO 4 – trasporto scolastico	✓	
SERVIZIO 5 – spese cimiteriali	✓	
SERVIZIO 6 – divorzi		✓

PAGAMENTO ON-LINE

Il pagamento potrà avvenire tramite carta di credito/debito sul **sito internet istituzionale**

"www.comune.veduggioconcolzano.mb.it", accedendo al banner "Pagamenti on line" _ pagamento servizi _ accedi.

Il pagamento sarà possibile anche tramite il proprio internet banking (se abilitato ai pagamenti pagopa).

Verrà proposta la seguente schermata:

informativa sulla privacy'. Below this text is a checked checkbox followed by 'Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy e di averne accettato le condizioni'. At the bottom of the box are two blue buttons: 'Pagamento atteso' on the left and 'Pagamento spontaneo' on the right."/>

Per poter procedere con l'utilizzo di questo sito è necessario prendere visione dell'[informativa sulla privacy](#)

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy e di averne accettato le condizioni

Pagamento atteso

Pagamento spontaneo

Servizi con pagamento atteso

Per poter procedere al pagamento è necessario:

1. accettare *l'Informativa sulla privacy*;
2. cliccare su *Pagamento Atteso*;
3. inserire all'interno del campo il codice IUV riportato sull'avviso di pagamento;
4. cliccare *Verifica dati pagamento*;
5. comparire il servizio da pagare e relativo importo. Verificarne la correttezza;
6. scegliere, tra le modalità di pagamento disponibili, *Pagamento con carta di credito*, quindi cliccare *Seleziona PSP* per accedere all'elenco dei prestatori di servizi di pagamento;
7. scegliere, tra i PSP presenti all'interno del circuito di emissione della tua carta di credito, l'istituto che preferisci, in base alle commissioni esposte;
8. inserire i dati della persona che effettua il pagamento, quindi procedere cliccando *Collegati al portale della banca*;
9. procedere al pagamento sul portale del Prestatore di Servizio scelto.

Servizi con pagamento spontaneo

Per poter procedere al pagamento è necessario:

1. accettare *l'Informativa sulla privacy*;
2. cliccare su *Pagamento Spontaneo*;
3. scegliere il servizio per il quale effettuare il pagamento dal menu;
4. fornire i dati richiesti e cliccare su *Scegli la modalità di Pagamento*;
5. scegliere, tra le modalità di pagamento disponibili, *Pagamento con carta di credito*, quindi cliccare *Seleziona PSP* per accedere all'elenco dei prestatori di servizi di pagamento;
6. scegliere, tra i psp presenti all'interno del circuito di emissione della tua carta di credito, l'istituto che preferisci, in base alle commissioni esposte;
7. inserire i dati della persona che effettua il pagamento, quindi procedere cliccando *Collegati al portale della banca*;
8. procedere al pagamento sul portale del Prestatore di Servizio scelto.

PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZIO DI PAGAMENTO (PSP)

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso gli Enti Creditori (pubbliche amministrazioni).

Ne sono un esempio le banche (tra cui la Banca Intesa Sanpaolo, Unicredit e Ubi Banca), Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER.

Grazie a pagoPA, il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

Per i pagamenti attesi l'Avviso di Pagamento viene inviato dal Comune mentre per i pagamenti spontanei l'avviso viene emesso tramite il sito comunale scegliendo la modalità "Pagamento attivato presso il PSP" (precedente punto 4

– servizi con pagamento spontaneo).

Con l'avviso sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a:

- **ITB - Banca dei tabaccai** – munendosi di CRS (Carta Regionale dei Servizi) necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **SISAL** – Il pagamento verrà attivato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://locator.sisal.com/>;
- **Pay Tipper** sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <http://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- **Lottomatica** www.lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita/servizi-al-cittadino
- **City Poste**
- Nei principali **istituti bancari** aderenti a pagoPA

ed effettuare il pagamento (fondamentale è lo IUUV).

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento UE 679/2016).